

**Blanmoto, el gigante de Honda en Girona**

# ¡Ellos tienen tu Honda!

Blanmoto ha abierto un nuevo local en Girona para poder satisfacer las necesidades de sus clientes de manera global. Su principal cometido es que cada uno de ellos que visite sus fantásticas instalaciones salga de ellas un poco más feliz que cuando entró.



Fotos: **Jordi Aymami**

**D**icen que lo más difícil no es llegar arriba, sino mantenerse. Sin duda eso pensó la gente de Blanmoto, concesionario de Honda para toda la provincia de Girona, y junto con Barcelona, la que cuenta con un mayor índice de motos por habitante. Una región, además, donde la marca del ala dorada tiene un mayor porcentaje de mercado: una de cada tres motos que se venden en la provincia catalana es de esta marca japonesa.

El Grupo Blanch es distribuidor de automóviles desde 1948, entre ellos Honda, y desde hace un año y medio adquirieron la concesión de Honda Motocicletas para esta zona de Cataluña. La necesidad de ofrecer un mejor servicio, tanto con una mayor exposición como una mejor posventa, llevaron a la gente de Blanmoto a buscar el lugar ideal y lo encontraron en la zona de mayor expansión comercial de la ciudad catalana, la calle Barcelona.

La inauguración oficial del nuevo local de Blanmoto fue el pasado 30 de mayo y contó con la presencia del presidente de Honda Iberia, Marc Serruya, y de José Peiró, PR & Social Media de Honda Motor Europe España, entre otros invitados.



El presidente de Honda Motor Europe para España y Portugal, Marc Serruya (en el centro), estuvo presente en la inauguración del nuevo local de Blanmoto.



**Toni Homs**,  
gerente de Blanmoto



## “Queremos que el cliente salga de aquí más feliz que cuando entró”

### ¿Era necesario este cambio de local?

Claramente, sí. Girona es una ciudad pequeña y aquí es muy importante el boca a boca, todos nos conocemos. Queremos ofrecer el mejor servicio posible. Sabemos que la moto es pasión y queremos recoger esta pasión, que la gente que entre se sienta como en casa, que encuentre, toque y se lleve el modelo de Honda que busca, así como el equipamiento.

### ¿Qué ventaja ofrecéis en Blanmoto frente a otros concesionarios?

La principal, que puedes llevarte la moto el mismo día que vengas a preguntar por ella. Tenemos un gran estocaje y la posibilidad de prepararla en el taller y de matricularla en el mismo día, y eso es algo con lo que la gente alucina. También el hecho de tener una gran flexibilidad y facilidad de financiación, con la concesión de créditos instantáneos. Y luego está nuestra gente: aquí todos trabajamos mucho, pero con alegría e ilusión. Disfrutamos con lo que hacemos, y eso lo transmitimos a los clientes.

### Y el servicio posventa, ¿qué grado tiene de importancia para vosotros?

Mucha. Hemos equipado nuestro taller con lo último en herramientas y útiles de Honda. Tenemos un excelente equipo de mecánicos, y cada moto sale del taller imaculada.

### ¿Hacéis salidas con clientes para que prueben las motos?

Sí, organizamos salidas, convocadas en Facebook, con diferentes motos de pruebas para que los posibles compradores puedan probar las motos en su salsa. El pasado día 26 organizamos una salida con las Neo Sports Café.

### SERVICIO COMPLETO

El nuevo local dispone de 1.000 m<sup>2</sup> de espacio, la mayoría de ellos dedicados a exposición, pero también hay una zona de administración, tres despachos de venta, zona de recepción de motos para revisiones, zona de motos listas para la entrega, taller, zona de lavado de motos, almacén y boutique, además de una sala de espera. Quince personas trabajan en este enorme concesionario. El distribuidor oficial de Girona dispone de dos almacenes con una enorme cantidad de motos en stock (entre 250 y 300 unidades), que ofrecen la posibilidad de entrega inmediata de la moto elegida, ya que en Blanmoto pueden matricular cualquier modelo el mismo día de la compra y el cliente puede salir montado en su moto, uno de los puntos fuertes de este concesionario.

Otra de las bazas con las que juega es un esmerado servicio posventa, con un equipadísimo y pulcro taller que cuenta con un gran estocaje de recambios. Además, cualquier moto que pase por el taller saldrá limpia y reluciente.

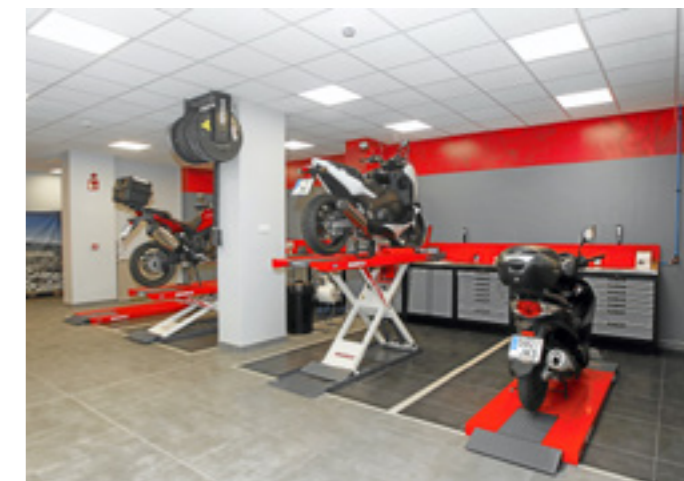
### ¿POR QUÉ ESTA NUEVA TIENDA?

Si en el anterior local las cifras de ventas ya eran buenas, ¿por qué embarcarse en esta nueva aventura? La máxima de la gente de Blanmoto es que todo el mundo, clientes y trabajadores, se sientan como en casa. Lo más importante para ellos era poder ofrecer un mejor servicio a sus clientes, que estos encuentren en la propia tienda el modelo que están buscando, con la posibilidad de poder llevarse la moto el mismo día, sin esperas, siempre asesorados por un equipo muy preparado. En definitiva, que esta ilusión no se diluya con el paso de los días, sino que se haga realidad en unas pocas horas.

En Blanmoto también se han adaptado a los tiempos, con una gran actividad en redes sociales. Allí ofrecen, además, la posibilidad de concertar cita sin llamar o desplazarse, utilizando la aplicación de móvil Honda Mapit, una aplicación que permite también recibir avisos en el móvil, ver las estadísticas de las propias rutas o compartir la ubicación.



La boutique y sala de espera del nuevo concesionario Honda de Girona.



El taller está totalmente equipado y escrupulosamente ordenado.